

## Gestionnaire d'infrastructures

**Corps** : Assistant ingénieur  
**Branche d'activité professionnelle** : BAP E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »  
**Famille professionnelle** : Ingénierie technique et de production  
**Emploi-type** : Gestionnaire de Parc Informatique - E3B42  
**Nombre de poste ouvert** : 1  
**Nature** : Concours interne  
**Localisation du poste** : INSA ROUEN Normandie – Direction des Systèmes d'Information

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur internet : [https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche\\_emploi\\_type\\_referens\\_iii\\_itrf/?refine.referens\\_id=E3B42#top](https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E3B42#top)

<b>Mission principale</b>	- Installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.
<b>Activités essentielles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel des départements STPI, Humas et GCCD</li> <li>- Suivre quotidiennement l'exploitation</li> <li>- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement</li> <li>- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs</li> <li>- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau)</li> <li>- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants</li> <li>- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc</li> <li>- Administrer et gérer la TOIP de l'établissement</li> <li>- Administrer et gérer les serveurs d'authentification de l'INSA, Eduroam, SSO-CAS et Shibboleth.</li> <li>- Co-gestion des services IPAM/DNS/DHCP et AD</li> <li>- Participer à la veille technologique</li> </ul>
<b>Autres missions</b>	- Contribuer à l'évolution du réseau de l'INSA Rouen Normandie en collaborant avec l'IGE en charge du domaine
<b>Compétences requises</b>	<p><b>Savoirs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail</li> <li>- Connaissance du fonctionnement de la TOIP</li> <li>- Connaissance approfondie d'un système d'exploitation Utilisateur</li> <li>- Administration des serveurs d'infrastructure utilisateurs finaux (Microsoft)</li> <li>- Techniques de virtualisation (connaissance générale)</li> <li>- Diagnostic et résolution de problèmes</li> <li>- Méthodes de mise en production</li> <li>- Performance et métrologie (connaissance générale)</li> </ul> <p><b>Savoir Faire :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Établir un diagnostic (maîtrise)</li> <li>- Gérer les situations d'urgence</li> <li>- Appliquer les techniques du domaine</li> <li>- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique</li> <li>- Savoir gérer les aléas</li> <li>- Gérer la sécurité de l'information</li> <li>- Travailler en équipe</li> </ul>

	<p><b>Savoir être :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sens de l'initiative</li><li>- Réactivité</li><li>- Esprit de synthèse</li><li>- Rigueur / Fiabilité</li><li>- Discrétion</li><li>- Capacité d'adaptation</li><li>- Curiosité Intellectuelle</li></ul>
<b>Place du poste dans l'organisation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le poste est rattaché à la Direction des Systèmes d'Information</li><li>- Nombre d'agents encadrés : 0</li><li>- Nombre d'agents dans le service : 14</li></ul>
<b>Contraintes liées au poste</b>	<p><b><u>Calendrier - horaires</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Occupation des locaux</li></ul> <p><b><u>Mobilité</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Déplacements au Havre (département GCCD)</li></ul>