

Gestionnaire d'infrastructures

Corps : Assistant ingénieur
Branche d'activité professionnelle : BAP E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »
Famille professionnelle : Ingénierie technique et de production
Emploi-type : Gestionnaire de Parc Informatique - E3B42
Nombre de poste ouvert : 1
Nature : Concours interne
Localisation du poste : INSA ROUEN Normandie – Direction des Systèmes d'Information

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur internet : https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E3B42#top

Mission principale	- Installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.
Activités essentielles	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel des départements STPI, Humas et GCCD - Suivre quotidiennement l'exploitation - Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement - Conseiller, accompagner et former les utilisateurs - Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau) - Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants - Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc - Administrer et gérer la TOIP de l'établissement - Administrer et gérer les serveurs d'authentification de l'INSA, Eduroam, SSO-CAS et Shibboleth. - Co-gestion des services IPAM/DNS/DHCP et AD - Participer à la veille technologique
Autres missions	- Contribuer à l'évolution du réseau de l'INSA Rouen Normandie en collaborant avec l'IGE en charge du domaine
Compétences requises	<p>Savoirs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail - Connaissance du fonctionnement de la TOIP - Connaissance approfondie d'un système d'exploitation Utilisateur - Administration des serveurs d'infrastructure utilisateurs finaux (Microsoft) - Techniques de virtualisation (connaissance générale) - Diagnostic et résolution de problèmes - Méthodes de mise en production - Performance et métrologie (connaissance générale) <p>Savoir Faire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Établir un diagnostic (maîtrise) - Gérer les situations d'urgence - Appliquer les techniques du domaine - Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique - Savoir gérer les aléas - Gérer la sécurité de l'information - Travailler en équipe

	<p>Savoir être :</p> <ul style="list-style-type: none">- Sens de l'initiative- Réactivité- Esprit de synthèse- Rigueur / Fiabilité- Discrétion- Capacité d'adaptation- Curiosité Intellectuelle
Place du poste dans l'organisation	<ul style="list-style-type: none">- Le poste est rattaché à la Direction des Systèmes d'Information- Nombre d'agents encadrés : 0- Nombre d'agents dans le service : 14
Contraintes liées au poste	<p><u>Calendrier - horaires</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Occupation des locaux <p><u>Mobilité</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Déplacements au Havre (département GCCD)