





## **PRACTICAL INFORMATION GUIDE**

- Banks / banques
- Eduroam (internet connexion)
- Mail configuration / Configuration boîte mail
- List of English-speaking practitioners / liste de praticiens anglophones
- Housing allowance / Caisse d'allocations familiales (CAF)
- Health insurance / Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)
- Emergency numbers to contact / Numéros à joindre en cas d'urgence







## BANQUES/BANKS

#### **BNP PARIBAS**

CIC

5 Place de l'hôtel de ville - 76300 Sotteville-lès-Rouen ©Tél : +33 (0)2.32.08.84.90 Web : <u>https://www.cic.fr/fr/banques/particuliers/index.html</u>

#### SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

1 Place de l'hôtel de ville - 76300 Sotteville-lès-Rouen S Tél : +33 (0)2.32.18.22.60

Web : <u>https://particuliers.societegenerale.fr/</u>

#### **CRÉDIT MUTUEL**

11 Place de l'hôtel de ville - 76300 Sotteville-lès-Rouen ©Tél : +33 (0)2.35.98.81.88 Web : <u>https://www.creditmutuel.fr/fr/particuliers.html</u>





## BANQUES/BANKS 🚈

#### **BNP PARIBAS**

17 Rue Bernardin de Saint-Pierre, 76600 Le Havre
Tél : +33 (0)2.32.85.33.59
Web : https://mabanque.bnpparibas/

CIC

30 Rue Bernardin de Saint-Pierre, 76600 Le Havre Tél : +33 (0)2.32.73.69.82 Web : https://www.cic.fr/fr/banques/particuliers/index.html

#### SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

2 Place Léon Meyer, 76600 Le Havre
Tél : +33 (0)2.35.41.57.00
Web : https://particuliers.societegenerale.fr/

#### **CRÉDIT MUTUEL**

56 Place de l'Hôtel de ville, 76600 Le Havre ©Tél : +33 (0)2.32.73.69.76 Web : https://www.creditmutuel.fr/fr/particuliers.html



### EDUROAM



#### Configuration manuelle

#### Si vous souhaitez établir la connexion manuellement, il vous faut :

- Votre login (<u>https://dsi.insa-rouen.fr/mes\_informations/</u>)
- Votre mot de passe INSA
- Il s'agit d'une connexion de TTLS EAP-TTLS
- Avec un deuxième niveau d'authentification : PAP
- Laisser vide le champ anonyme

#### Manual Configuration

#### If you want to establish the connection manually, you need :

- Your login (https://dsi.insarouen.fr/mes\_informations/)
- Your INSA password
- This is a TTLS EAP-TTLS connection
- Connection with a second level of authentication:
   PAP
- Leave the anonymous field empty



eduroam	Paramètres avancés
Méthode EAP TTLS <b>* (1)</b> Certificat CA Ne pas valider (2) Aucun certificat spécifié. Votre connexion ne sera pas privée.	Authentification Phase 2 (5)
Identité tbacon@insa-rouen.fr (3) Mot de passe Entrer un mot de passe (7)	Paramètres IP Protocole DHCP 🔻 Proxy Aucun(e) 🕶
Reconnexion automatique	Mesuré Détecter automatiquement Annuler Enregistrer (6)
Connexion (8)	







#### Configuration via système d'exploitation

Vous disposez d'installateurs pré-configurés pour votre système d'exploitation téléchargeables à l'adresse : <u>https://cat.eduroam.org/</u> ou via les stores pour mobiles (IOS, GooglePlay)

Il est également disponible pour lpad, Iphone et Mac OS : https://wiki.insa-rouen.fr/lib/exe/fetch.php? media=wifi:eduroam.mobileconfig

- Sélectionner INSA de Rouen > puis télécharger l'exécutable correspondant à votre système d'exploitation. (Sur IOS, cela va télécharger un profil, en fonction de la version IOS > soit votre profil va s'installer automatiquement, soit il sera en attente d'installation dans le menu réglage.
- Vous serez ensuite invité à saisir votre nom d'utilisateur login@insa-rouen.fr et votre mot de passe.
- Une fois terminée, il ne vous reste qu'à sélectionner la connexion wifi EDUROAM

#### Configuration via operating system



Pre-configured installers for your operating system are available for download at: <u>https://cat.eduroam.org/</u> or via the mobile stores (IOS, GooglePlay)

It's also available for Ipad, Iphone and Mac OS: https://wiki.insa-rouen.fr/lib/exefetch.php?media=wifi:eduroam.mobileconfig

- Select INSA de Rouen > then download the executable corresponding to your operating system. (On IOS, this will download a
  profile, depending on the IOS version > either your profile will install automatically or it will be waiting to be installed in the
  settings menu.
- You will then be prompted to enter your login@insa-rouen.fr username and password.
- Once this is done, all you have to do is select the EDUROAM wifi connection

#### More information :





Pour ajouter un compte pour le client de messagerie, il vous faut quelques information préalables :

- 1. Votre nom d'utilisateur : il correspond à votre adresse mail.
- 2. Votre mot de passe : Le mot de passe de votre messagerie habituel
- 3. Le nom des serveurs d'envoi et de réception : partage.insa-rouen.fr
- 4. Les échanges seront sécurisés SSL/TLS

Tout d'abord, vous devez aller dans les réglages de votre appareil et cliquer sur Mots de passe et comptes.

06:36	Mar. 23 juin		중 85 % ■
	Réglages	Mots de passe et comptes	
***	General		
	Centre de contrôle	Mots de passe Web/apps	5 >
AA	Luminosité et affichage	Préremplir mots de passe	
	Écran d'accueil et Dock		-
Ì	Accessibilité	COMPTES	
*	Fond d'écran	Notes, Bourse	>
	Siri et recherche	Insa-Rouen Mail	>
	Touch ID et code	Ajouter un compte	>
	Batterie		
	Confidentialité	Nouvelles données	Push >
Ą	iTunes Store et App Store		
=	Wallet et Apple Pay		
P	Mots de passe et comptes		
	Mail		
۲	Contacts		
	Calendrier		
	Notes		
	Rappels		
•	Dictaphone		
	Messages		
	FaceTime		



Dans la partie droite de l'écran, cliquer sur Ajouter un compte



*Toujours dans la partie droite, cliquer sur Autre* 

06:37	Mar. 23 juin				≈ 85 % 🔳
	Réglages	<	Retour	Ajouter un compte	2
***	General				
	Centre de contrôle		MAIL		
AA	Luminosité et affichage		Ajouter ur	n compte Mail	>
	Écran d'accueil et Dock		CONTACTS		
(1)	Accessibilité		Ajouter ur	n compte LDAP	>
*	Fond d'écran		Ajouter ur	n compte CardDAV	>
	Siri et recherche		CALENDRIEF	2	
	Touch ID et code		Ajouter ur	n compte CalDAV	>
	Batterie		Ajouter ur	n cal. avec abonnement	>
1	Confidentialité				
Å	iTunes Store et App Store				
-	Wallet et Apple Pay				
P	Mots de passe et comptes				
	Mail				
۲	Contacts				
	Calendrier				
	Notes				
	Rappels				
•	Dictaphone				
	Messages				
	FaceTime				



Toujours dans la partie droite, cliquer sur Ajouter un compte mail et remplir le nom, l'adresse mail, le mot de passe et une description

Annuler	Nouveau	Suivant
Nom	Secretariat Dsi	
Adresse	secretariat.dsi@insa-rouen.fr	
Mot de pass	e	
Description	secretariat.dsi@insa-rouen.fr	

Après avoir cliqué sur suivant, vous devez spécifier le nom du serveur entrant et du serveur sortant (partage.insa-rouen.fr) ainsi le nom d'utilisateur (email) et le mot de passe, comme suit

06:39	Mar. 23 juin					œ 84 % <b>■</b> )
***	Genera	Annuler		Nouveau	Suivant	
	Centre					
AA	Lumino	Nom	Secretariat	Dsi		>
	Écran c	Adresse	secretariat.	dsi@insa-rouen.fr		
Ì	Access	Description	secretariat.c	dsi@insa-rouen.fr		>
	Fond d	SERVEUR DE RI	ÉCEPTION			>
	Siri et r	Nom d'hôte	partage.insa	a-rouen.fr		
	Touch I	Nom d'utilisa	ateur secreta	ariat.dsi@insa-rouen.fi	r	>
	Batterie	Mot de pass	e			>
	Confide	SERVEUR D'EN	VOI			
		Nom d'hôte	partage.insa	a-rouen.fr		
Ą	iTunes	Nom d'utilisa	ateur secreta	ariat.dsi@insa-rouen.fi	r	
=	Wallet e	Mot de pass	e			
Y	Mots de	passe et con	nptes			
	Mail					
	Contact	S				
	Calendri	er				
	Notes					
E	Rappels					
	Dictapho	one				
	Message	es				
	FaceTim	e				



Après avoir renseigné les éléments précédents et avoir cliqué sur suivant, il ne vous reste qu'à enregistrer cette configuration et à l'utiliser depuis le client mail sous IOS.





To add an account for the mail client, you need some preliminary information:

- 1. Your username: This is your email address.
- 2. Your password: The password of your usual mailbox
- 3. The name of the sending and receiving servers: partage.insa-rouen.fr
- 4. Exchanges will be secured by SSL/TLS

First of all, you must go to the settings of your device and click on Passwords and accounts.

06:36 Mar. 23 juin	중 85 % 🔳
Réglages	Mots de passe et comptes
	Mots de passe Web/apps 5 >
	Préremplir mots de passe
Ecran d'accueil et Dock	COMPTES
(1) Accessibilité	iCloud
🛞 Fond d'écran	Notes, Bourse
Siri et recherche	Mail
Mouch ID et code	Ajouter un compte >
Batterie	
U Confidentialité	Nouvelles données Push >
iTunes Store et App Store	
Wallet et Apple Pay	
Mots de passe et comptes	
🖂 Mail	
Contacts	
Calendrier	
Notes	
Rappels	
Dictaphone	
O Messages	
FaceTime	



On the right hand side of the screen, click on Add an account



Still on the right, click on Other

06:37	Mar. 23 juin			
	Réglages	Retour	Ajouter un compte	
	Centre de contrôle	MAIL		
	Luminosité et affichage	Ajouter ur	n compte Mail	>
	Écran d'accueil et Dock	CONTACTS		
Ť	Accessibilité	Ajouter ur	n compte LDAP	>
*	Fond d'écran	Ajouter ur	n compte CardDAV	>
	Siri et recherche			
	Touch ID et code	Aiouter ur	a compte CalDAV	>
	Batterie	Ajouter ur	n cal. avec abonnement	>
•	Confidentialité			
Ą	iTunes Store et App Store			
-	Wallet et Apple Pay			
P	Mots de passe et comptes			
	Mail			
۲	Contacts			
	Calendrier			
	Notes			
	Rappels			
╋	Dictaphone			
	Messages			
	FaceTime			



Still on the right hand side, click on Add a mail account and fill in the name, the mail address, the password and a description

Annuler	Nouveau	Suivant
Nom	Secretariat Dsi	
Adresse	secretariat.dsi@insa-rouen.fr	
Mot de pas	se	
Description	secretariat.dsi@insa-rouen.fr	
Mot de pas	se secretariat.dsi@insa-rouen.fr	

After clicking on next, you must specify the name of the incoming and outgoing server (partage.insa-rouen.fr) as well as the username (email) and the password, as follows

06:39	Mar. 23 juin	<b>D</b> ( 1		10.		중 84 % <b>■</b> )
~	Genera	Annuler		Nouveau	Suivant	
8	Centre	Maria	0	D-1		
AA	Lumino	Nom	Secretariat	Dsi		>
	Écran c	Adresse	secretariat.	dsi@insa-rouen.fr		
(1)	Access	Description	secretariat.	dsi@insa-rouen.fr		>
	Fond d	SERVEUR DE RI	ÉCEPTION			>
	Siri et r	Nom d'hôte	partage.ins	a-rouen.fr		
	Touch I	Nom d'utilisa	ateur secreta	ariat.dsi@insa-rouen.fi	r	>
	Batterie	Mot de pass	e			>
	Confide	SERVEUR D'EN	VOI			
		Nom d'hôte	partage.ins	a-rouen.fr		
Å	iTunes	Nom d'utilisa	ateur secreta	ariat.dsi@insa-rouen.fi	r	
	Wallet e	Mot de pass	e			
	Moil	passe et con	nptes			
	Questa et					
	Contact	.s				
-	Calendr	ler				
	Notes					
	Rappels					
	Dictaph	one				
	FaceTim	00				



Once you have filled in the above information and clicked on next, all you have to do is save this configuration and use it from the mail client in IOS.





### **CONFIGURATION DE MAIL SOUS** ANDROID

1 - Pour ajouter un compte pour le client de messagerie, il vous faut quelques informations préalables :

- Votre nom d'utilisateur : il correspond à votre login@insa-rouen.fr. Pour faciliter la configuration de certains clients vous pouvez utiliser votre adresse mail
- Votre mot de passe : Le mot de passe de votre messagerie habituel
- Le nom des serveurs d'envoi et de réception : partage.insa-rouen.fr
- Les échanges seront sécurisés SSL/TLS

2 - Ouvrir le client Mail par défaut, cliquer sur Paramètres (généralement en haut à droite)

3 - Cliquer sur Ajouter un compte et choisir Autre :

Mettre un email Saisir et mot de passe de messagerie

4 - Cliquer sur "Se connecter"

5 - Choisir IMAP, renseigner les paramètres comme suit :

- Nom d'utilisateur : Mettre l'email, il est normalement récupéré de l'écran précédent
- Mot de passe : Mettre le mot de passe, il est normalement récupéré de l'écran précédent
- Serveur : partage.insa-rouen.fr
- Port : Déterminé par le choix du type de sécurité Type de sécurité : Choisir SSL/TLS



## **MAIL CONFIGURATION ON ANDROID**

1 - To add an account for the mail client, you need some preliminary information:

- Your username: this is your login@insa-rouen.fr. To facilitate the configuration of some clients you can use your email address
- Your password: The password of your usual mailbox
- The name of the sending and receiving servers: partage.insa-rouen.fr
- Exchanges will be secured by SSL/TLS
- 2 Open the default Mail client, click on Settings (usually on top right)
- 3 Click on Add Account and choose Other :

Put in an email Enter your email password

- 4 Click on "Connect".
- 5 Choose IMAP, fill in the settings as follows:
  - Username: Set the email, it is normally retrieved from the previous screen
  - Password: Put the password, it is normally retrieved from the previous screen
  - Server: partage.insa-rouen.fr
  - Port : Determine by the choice of the security type
  - Security type: Choose SSL/TLS





#### **General Practitioners**

Dr Sylvie VALLOIS 1 Avenue Olivier Goubert 76800 Saint-Étienne-du-Rouvray Click <u>here</u> to make an appointment

Dr David VAUTRIN 5 Rue du Dr Cornet 76300 Sotteville-lès-Rouen Click <u>here</u> to make an appointment

#### **Dentists**

Dr Maria FERNANDEZ 43 Quai du Havre 76000 Rouen Click <u>here</u> to make an appointment

Dr Vasile COSTIN 9 Quai du Havre 76000 Rouen Click <u>here</u> to make an appointment

To make an appointment, link to the Doctolib website



Or download the application from App Store/Play Store





#### **Physiotherapists**

Emmanuelle Baudard 5 Rue de la Poterne 76000 Rouen *Click <u>here</u>to make an appointment*  Gauthier DUPUIS 161 Rue Grieu 76000 Rouen Click <u>here</u> to make an appointment

#### **Ophthalmologists**

Dr Laure MENARD 4 Rue de Lessard 76100 Rouen Click <u>here to make an appointment</u>

Dr Olivier FRANCK 4 Rue de Lessard 76100 Rouen Click <u>here</u> to make an appointment

#### **Psychologists**

Mme Stéphanie Quedeville 160 Rue Saint-Julien 76100 Rouen *Click <u>here</u> to make an appointment*  M. Richard CLAUTIAUX 4 Rue de Lessard 76100 Rouen Click <u>here</u> to make an appointment





#### **General Practitioners**

Centre de santé Alliance Vision 207 Boulevard de Strasbourg 76600 Le Havre *Click <u>here</u> to make an appointment* 

> Dr Elsa Fagot Griffin 118 Avenue du 8 Mai 1945 76610 Le Havre 02 35 49 21 11

#### **Dentists**

Dr Adele DUFILS 20 Rue Sadi Carnot 76620 Le Havre Click <u>here to make an appointment</u>

To make an appointment, link to the Doctolib website



Or download the application from App Store/Play Store





#### **Physiotherapists**

Domitille HENNEGRAVE 275 Rue Aristide Briand 76600 Le Havre *Click <u>here</u> to make an appointment*  Thomas LAQUIERE 70 Rue Hannes Montlairy 76620 Le Havre Click <u>here to make an appointment</u>

#### **Ophthalmologists**

Centre de santé Alliance Vision 207 Boulevard de Strasbourg 76600 Le Havre *Click <u>here</u> to make an appointment* 

Ophtalmologie Express 40 Rue Bellot 76600 Le Havre Click <u>here to make an appointment</u>

#### **Psychologists**

Dr Aurore Xiaoxi XIAO 8 Rue de l'Alma 76600 Le Havre *Click <u>here</u>to make an appointment* 

Dr Matthieu LAPORTE 34 Rue Clovis 76600 Le Havre Click <u>here to make an appointment</u>





## Caisse d'allocations familiales (CAF)

# Housing allowance

Adresse/Address : 65 Av. Jean Rondeaux, 76100 Rouen Téléphone/Phone number : (+33) 09 69 37 32 30 Site web/Website :

<u>https://www.caf.fr/allocataires/caf-de-seine-</u> <u>maritime/accueil</u>





## Caisse d'allocations familiales (CAF)

# Housing allowance

Adresse/Address : 222 Bd de Strasbourg, 76600 Le Havre Téléphone/Phone number : (+33) 09 69 37 32 30 Site web/Website :

<u>https://www.caf.fr/allocataires/caf-de-seine-</u> <u>maritime/accueil</u>





## Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)

## Health insurance

Adresse/Address : 50 Av. de Bretagne, 76100 Rouen Téléphone/Phone number : (+33) 01 84 90 36 46 Site web/Website :

<u>https://www.ameli.fr/rouen-elbeuf-dieppe-seine-</u> <u>maritime/assure</u>





## Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)

## Health insurance

Adresse/Address : 222 Bd de Strasbourg, 76600 Le Havre Téléphone/Phone number : (+33) 0 811 70 36 46 Site web/Website :

https://www.ameli.fr/le-havre/assure



INSTITUT NATIONAL N NORMANDIE





#### Infirmière - Responsable du service santé

Zahira BETTOUATI Tel: 0232956599 Mail : infirmerie-etudiants@insa-rouen.fr zahira.bettouati@insa-rouen.fr

## NUMÉROS À JOINDRE EN CAS D'URGENCE

- **15 / SAMU : URGENCES MÉDICALES**
- **18 / POMPIERS : SITUATION DE PÉRIL OU ACCIDENT**
- 17 / POLICE : VICTIME OU TÉMOIN D'INFRACTION
- **114 / URGENCES SMS :** ACCESSIBLE PAR APPLICATION OU SMS
- **112 / URGENCE EN EUROPE :** URGENCES MÉDICALES, PÉRIL, INFRACTIONS (VIA CELL PHONE)
- **3117 / URGENCE TRANSILIEN SNCF:** SITUATION D'URGENCE DANS LES TRANSPORTS SNCF
- 3919 : VICTIME OU TÉMOIN DE VIOLENCE SEXISTE OU SEXUELLE, FEMMES BATTUES (VIOLENCES PHYSIQUES OU MORALES)
- **115 / SAMU SOCIAL :** PERSONNES SANS ABRI EN DEMANDE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE
- **3114 : NUMÉRO NATIONAL DE PRÉVENTION DU SUICIDE**



INSTITUT NATIONAL EN NORMANDIE





#### Nurse - Health Department Manager

Zahira BETTOUATI Phone: 0232956599 Mails : infirmerie-etudiants@insa-rouen.fr zahira.bettouati@insa-rouen.fr

### **EMERGENCY NUMBERS TO CONTACT**

- **15 / UAS : MEDICAL EMERGENCIES**
- **18 / FIREFIGHTERS : SITUATION OF DANGER OR** ACCIDENT
- **17 / POLICE : VICTIM OR WITNESS OF AN OFFENCE**
- **114 / SMS EMERGENCIES :** ACCESSIBLE BY APPLICATION **OR SMS**
- **112 / EMERGENCY IN EUROPE : MEDICAL EMERGENCIES,** PERILS, INFRACTIONS (VIA CELL PHONE)
- 3117 / EMERGENCY TRANSI SNCF : EMERGENCY SITUATION IN SNCF TRANSPORT
- **3919 : VICTIM OR WITNESS OF GENDER-BASED OR** SEXUAL VIOLENCE, BATTERED WOMEN (PHYSICAL OR MORAL VIOLENCE)
- 115 / SOCIAL SAMU: HOMELESS PEOPLE SEEKING **EMERGENCY SHELTER**
- **3114**: NATIONAL SUICIDE PREVENTION NUMBER



> greeting paradise holiday s

SUIVEY